

## Reklamační řád

Na každé zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta. Záruka je vztažena na veškeré zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s funkčností zboží, jeho užitnými a estetickými vlastnostmi.

Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout bez zbytečného odkladu a o zjištěných vadách do 3 dnů informovat prodávajícího. Oznamení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) nebo telefonicky ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují. Písemné oznámení o zjištěných vadách uplatňuje kupující v místě sídla nebo kanceláře, na e-mailové adrese [sandbag@sandbag.cz](mailto:sandbag@sandbag.cz) anebo na tel. 604 762 151. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány. Prodávající neodpovídá za žádné škody způsobené neodbornou či nesprávnou manipulací, montáží nebo používáním. Poskytnutá záruka se nevztahuje ani na žádné vady zboží vzniklé v důsledku neodborné či nesprávné manipulace, montáže nebo používání.

### **Záruka se nevztahuje na:**

- běžné opotřebení sedacího pytle, které vzniká jeho používáním a škody způsobené nadměrným namáháním a přetěžováním
- škody vzniklé nevhodnými úpravami sedacího pytle
- vyblednutí barev látky potahu způsobené čištěním neodpovídající pokynům
- změnu objemu vnitřní náplně sedacího pytle

Tento reklamační řád platí od 1. ledna 2006.